

Privacyverklaring Drechtsteden Hypotheken & Verzekeringen

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens over u doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens, die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Soms nemen we gesprekken op. Dat doen we om vast te leggen wat is besproken, zodat we ons advies en de opvolging zorgvuldig kunnen uitvoeren. Verder willen we onze dienstverlening te verbeteren d.m.v. interne training en opleiding en kwaliteitsbewaking van processen.

Heb je hier vragen over of bezwaren bij, laat het ons dan meteen weten.

Wij verwerken de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid;
- Strafrechtelijk verleden;
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar, voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst, het behandelen van schade of andere onderdelen van onze dienstverlening.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het optreden als assurantieadviseur;
- het optreden als financieel adviseur;
- het optreden als adviseur bancaire diensten;
- het optreden als hypotheekadviseur.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn(en) zijn over het algemeen wettelijk vastgesteld.

Wij delen uw persoonsgegevens met derden alleen als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de adviesopdracht, de verzekeringsovereenkomst, het afhandelen van een schade en om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen. U kunt hierbij denken aan de volgende personen, bedrijven en instellingen:

- banken en verzekeraars waarvoor wij als bemiddelaar optreden;
- notarissen, makelaars, taxateurs, bouwkundigen en andere bij een financieel of hypotheekadvies betrokken partijen;
- verzekeraars waarmee wij corresponderen over uw schade;
- Stichting CIS voor het signaleren van eventuele fraude (FISH databank);
- Schadeherstelbedrijven;
- overheid en toezichthouders (AFM en DNB), indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun wettelijke taken en geen inbreuk maakt op uw privacy;
- onze accountant en auditororganisaties voor het uitvoeren van (wettelijke en vrijwillige) controles en geen inbreuk doet op uw privacy.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@drechtstedenhypotheken.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto, de strook met nummers onderaan het identiteitsbewijs, het nummer van het identiteitsbewijs en het Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij zullen zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Wij nemen de bescherming van uw gegevens heel serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op, telefonisch op 078 -6195605 of per e-mail: info@drechtstedenhypotheken.nl.